



**Loopsmol Indústria e Comércio de Molas Ltda.**

## **Código de Conduta**



## Índice

1- Introdução.....	3
2- Objetivo.....	4
3-Valores da Loopsmol .....	4
3.1- Ética.....	4
3.2- Respeito às Pessoas .....	4
3.3- Compromisso com os Clientes .....	5
3.4- Comprometimento com o Resultado .....	5
4- Áreas de Relacionamento.....	6
4.1- Colaboradores .....	6
4.2- Fornecedores.....	7
4.3- Clientes .....	8
4.4- Comunidade .....	9
4.5- Concorrentes .....	9
4.6- Governo e Sociedade .....	9
5- Segurança do Trabalho .....	10
6- Meio Ambiente.....	10
7- Canais de Informação e Orientação .....	11
8- Ser ético: Atitude Diária .....	12
9- Aprovações.....	13
10- Anexos.....	14
11- Revisões .....	15



## 1- Introdução

Prezado Colaborador,

O Código de Conduta da Loopsmol tem o objetivo de traduzir os princípios éticos e as normas de conduta que direcionam nossa atuação no mercado.

Nele, estão os procedimentos e as orientações sobre atitudes e responsabilidades que norteiam o relacionamento com nossos funcionários, clientes, fornecedores, poder público entre outros.

Esse é um guia para sabermos o que fazer, quando e como agir no nosso dia a dia. Temos o compromisso de cumpri-lo para garantir a integridade, a transparência e a confiabilidade da Loopsmol, fortalecendo assim a sua imagem e a sua reputação.

Atente-se para as informações que você encontrará aqui e mantenha-as sempre à mão para consulta. Se você tiver alguma dúvida, procure o setor de Recursos Humanos ou seu Superior Imediato, que o ajudarão a esclarecê-la.

Essa não é apenas uma ferramenta para fonte de informação, mas de fato um orientador na vivência de relações íntegras, imparciais, transparentes e respeito às pessoas, à diversidade e ao meio ambiente.

Todos independente de nível hierárquico e função, deverão familiarizar-se com este Código.

O desrespeito ao estabelecido neste Código acarretará punições ao colaborador, podendo, inclusive, resultar em penalidades administrativas.



## 2- Objetivo

O presente Código tem como objetivo ajudá-lo, a saber, o que fazer quando se deparar com situações de conflito ou que possam violar as leis aplicáveis e as regras internas adotadas pela Loopsmol o que nem sempre é fácil. O importante é saber identificar situações conflituosas e consultar o Departamento de Recursos Humanos ou Superior Imediato antes de tomar qualquer ação sempre que houver alguma dúvida.

## 3-Valores da Loopsmol

### 3.1- Ética

Nossa conduta e nossas decisões são pautadas pelos valores éticos da sociedade, abrangendo os níveis sociais, legais, organizacionais e individuais.

Respeitamos as regras morais e de boa convivência social entre as pessoas com quem interagimos no dia a dia.

Seguimos e obedecemos às leis em vigor no país.

Observamos as normas da empresa, os princípios corporativos e o código de conduta estabelecido.

Acreditamos nos princípios descritos acima e os praticamos por ser esta, a única forma de dar existência à Ética.

### 3.2- Respeito às Pessoas

Respeitamos as pessoas, independentemente de sexo, idade, formação, origem, posição social e credo. Acreditamos na diversidade de ideias, talentos e opiniões e na personalidade individual de nossos colaboradores. Encaramos com naturalidade as diferenças ou eventuais divergências e incentivamos o desenvolvimento individual.



Valorizamos todas as pessoas, não só aquelas que trabalham na Loopsmol, mas também aquelas com quem nos relacionamos fora da empresa: clientes, fornecedores e parceiros no negócio.

### **3.3- Compromisso com os Clientes**

O foco de nossa atuação são nossos clientes, para os quais oferecemos produtos de qualidade e nos prazos exigidos e total confidencialidade de suas informações.

Nosso sucesso depende de nossa capacidade de identificar, entender e trabalhar as práticas de qualidade relacionadas às especificações e normas exigidas pelos clientes.

### **3.4- Comprometimento com o Resultado**

Nosso sucesso é fruto de muito trabalho e total comprometimento de todas as pessoas que atuam na Loopsmol com o resultado da empresa. Fazemos sempre o melhor e da melhor forma possível.

Construímos e implementamos planos de trabalho estruturados que nos indicam claramente os caminhos a serem trilhados e quais ações devem ser empreendidas para concretizar nossa ambição estratégica.

Perseguimos constantemente o atendimento e a superação de nossas metas e objetivos corporativos, funcionais e individuais.



## 4- Áreas de Relacionamento

### 4.1- Colaboradores

Nossos colaboradores são valorizados com oportunidades iguais de seleção, remuneração, desenvolvimento e promoção, sendo reconhecidos por suas competências profissionais e seu desempenho a partir de critérios alinhados aos objetivos do negócio. Não é aceito qualquer tratamento discriminatório devido à sua descendência, cor, sexo, religião, nacionalidade, orientação sexual, origem social ou preferências políticas.

A Loopsmol não emprega qualquer pessoa abaixo de 18 anos (mão de obra infantil e/ou escrava), a menos que seja com base em um programa de aprendizagem ou estágio aprovados pelos órgãos governamentais.

Reconhecemos a importância de oferecer um ambiente de trabalho seguro e saudável, em que haja liberdade de expressão e respeito à integridade e privacidade das pessoas, um ambiente sem qualquer tipo de ameaça, assédio moral ou sexual, violência verbal ou não verbal, suborno ou difamação.

Valorizamos a segurança no ambiente de trabalho observando as leis e regulamentações estabelecidas, direcionando políticas e ações específicas para resguardar a saúde de nossos colaboradores e adotando medidas e condições necessárias para a preservação de seu bem-estar e a qualidade do seu desempenho.

Nossos colaboradores reconhecem a importância de trabalhar prioritariamente pelos interesses da empresa, evitando qualquer relacionamento, influência ou atividade que possa colocar em risco seu comportamento, atitude e ações, seguindo todas as normas e diretrizes que visam prevenir situações de conflito de interesses, bem como participando de modo responsável em atividades fora da empresa.



Todo ato que se apresente como oportunidade de ganho pessoal, tanto nas negociações internas como externas, especialmente com clientes, fornecedores, representantes governamentais e concorrentes, ou a troca de favores por meio de presentes, gratificações e cortesias de qualquer natureza que possam comprometer a integridade dos procedimentos éticos adotados pela Loopsmol não são aceitos e são tratados com o devido rigor conforme as normas e diretrizes da empresa.

Nossos colaboradores são especialmente cuidadosos quanto à sua participação em atividades paralelas, que coloquem em risco suas responsabilidades profissionais, não sendo aceita a utilização de bens da empresa e de horas de trabalho para atividades alheias aos interesses de negócio da Loopsmol.

Como uma das principais forças de nosso negócio, nossos colaboradores assumem com responsabilidade a imagem da Loopsmol, não utilizando indevidamente seu nome, serviços e produtos em atividades alheias às suas atribuições profissionais e empresariais, honrando seus compromissos financeiros para com a própria empresa e como cidadãos socialmente responsáveis.

#### **4.2- Fornecedores**

Como parceiros no desenvolvimento de nosso negócio, nossos fornecedores estabelecem com a Loopsmol relações de comprometimento mútuo na construção contínua dos interesses comuns que fortaleçam nossas práticas comerciais e a busca da excelência de nossos produtos e serviços, visando sempre à melhor relação custo-benefício.

Nossas negociações são pautadas pelo sentido ético de nossos relacionamentos, baseados no respeito à igualdade de condições, na justiça, no cumprimento das leis, normas e diretrizes estabelecidas pela empresa, não sendo aceita qualquer transação comercial em que práticas impróprias, como trabalho infantil e/ou escravo, propina, suborno ou uso indevido de cortesia, possam comprometer a integridade dos negócios.

Selecionamos nossos fornecedores com base em critérios e procedimentos transparentes, não havendo discriminação ou privilégios de qualquer natureza. Não são aceitos brindes que não tenham caráter puramente promocional tais como agendas, canetas, chaveiros, calendários.



A integridade moral de nossos fornecedores, no cumprimento das leis tributárias, civis e penais vigentes no país, é fator fundamental para a sustentação de sólidos e fortes relacionamentos com a Loopsmol.

Valorizamos o bom relacionamento baseado no sigilo das informações de natureza privada ou de caráter confidencial e na transparência das informações relativas a qualquer situação que possa apresentar ou sugerir conflito de interesses, em que benefícios pessoais ou financeiros venham a se sobrepor aos interesses e objetivos da Loopsmol.

A imparcialidade e a integridade no trato de nossas negociações são fundamentais para a continuidade e o sucesso de nossos negócios e de nosso relacionamento com os fornecedores, por isso nossos fornecedores estão cientes e aderem aos Princípios, Valores e Código de Conduta da Loopsmol, assumindo com responsabilidade as normas e condições que pautam nossas transações comerciais.

Os fornecedores Loopsmol devem ter e seguir seus respectivos códigos ou conduta, direitos humanos e proteção ao meio ambiente.

### **4.3- Clientes**

A principal orientação do nosso negócio é a excelência no atendimento às necessidades e demandas de nossos clientes. Adotamos padrões de conduta baseados na presteza, agilidade e cordialidade, oferecendo produtos e serviços com honestidade e respeito.

Priorizamos a qualidade do nosso atendimento aos clientes visando permanentemente à sua satisfação. Seguimos os melhores padrões de agilidade e eficiência, resguardando a integridade física e moral dos nossos clientes, quando em nossos ambientes físicos.

Garantimos o sigilo de dados de nossos clientes e cumprimos o dever de confidencialidade referente a produtos, projetos e desenvolvimentos contratados pelo cliente.



Respeitamos a diversidade de nossos clientes oferecendo tratamento imparcial e livre de preconceitos de qualquer natureza, bem como orientações e informações claras sobre nossos produtos e serviços para permitir a melhor decisão de escolha e a manutenção de relacionamentos duradouros.

Honramos nossos compromissos divulgando com clareza, precisão e transparência todas as nossas ações relativas aos clientes, não aceitando e não fazendo propaganda enganosa sob qualquer pretexto.

#### **4.4- Comunidade**

Respeitamos os Direitos Humanos, os valores e a diversidade cultural presentes em cada comunidade em que estamos inseridos trabalhando para o desenvolvimento do país.

Honramos nosso comprometimento com as ações sociais por meio do recolhimento correto e devido dos encargos e tributos legais, reconhecendo sua importância para a manutenção dos programas sociais, educacionais, culturais, ambientais, de saúde e segurança implementados pelos órgãos governamentais.

#### **4.5- Concorrentes**

Respeitamos nossos concorrentes estabelecendo relações éticas de competitividade, com base nas regras e critérios de mercado, adotando práticas concorrenciais íntegras e leais, não sendo aceitas atitudes difamatórias ou que possam denegrir a imagem de seus negócios, produtos ou serviços.

#### **4.6- Governo e Sociedade**

Conduzimos nossas ações de modo transparente, pautados pelo tratamento cordial e ético aos representantes de órgãos públicos, inclusive em todas as esferas dos Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário, observando continuamente a manutenção e o cumprimento das leis vigentes relativas às responsabilidades de cada área de nossa empresa. Não aceitamos qualquer forma de concessão de vantagem ou privilégio a agentes públicos em razão de atribuições funcionais ou corporativas.

Reconhecemos a importância das associações e entidades de classe, legalmente constituídas, visando a interesses comuns para o melhor desempenho de nossa empresa em todas as suas áreas de atuação e relacionamento.

## **5- Segurança do Trabalho**

A Loopsmol considera fundamental possuir um ambiente de trabalho seguro e saudável para o desempenho das atividades de seus funcionários, proporcionando o bem-estar a todos buscando a eliminação dos riscos ocupacionais.

## **6- Meio Ambiente**

A Loopsmol busca através de suas atividades a minimização dos impactos ambientais e o cumprimento da legislação, contribuindo assim para uma sociedade mais sustentável.

A Loopsmol, consciente de seu papel como empresa cidadã e corresponsável pelo futuro da sociedade e do planeta, desenvolve ações que visam promover o equilíbrio ambiental. Buscamos o engajamento das pessoas na realização de iniciativas e práticas sustentáveis tais como:

- Conservar energia, eliminando a iluminação supérflua e utilizando, sempre que possível fontes alternativas, lâmpadas de baixo consumo e equipamentos de controle automático, como temporizadores, sensores e termostatos.
- Evitar o desperdício e reduzir o consumo de água, verificando a existência de vazamentos, coletando e aproveitando, quando possível, a água da chuva, procurando utilizar duchas, válvulas e equipamentos que possibilitam melhor controle e redução de sua necessidade.
- Adotar os três R's da consciência ambiental: reduzir, reutilizar e reciclar. Analisar a demanda de materiais recicláveis e o fluxo dos resíduos sólidos da empresa, identificando os principais componentes do lixo produzido, para fins de estocagem apropriada e reciclagem. Evitar o uso de produtos descartáveis e de recipientes plásticos não recicláveis.



- Impedir qualquer vazamento de esgoto não tratado ou de químicos prejudiciais à saúde, no mar, nas nascentes e nos reservatórios de água.

- Priorizar sempre que possível, a aquisição de equipamentos com baixo consumo de energia.

## **7- Canais de Informação e Orientação**

A observação dos princípios e valores éticos da Loopsmol se faz mediante o desenvolvimento proativo de práticas, políticas e procedimentos adequados a cada situação, garantindo que nossos diretores, lideranças e colaboradores conheçam e sustentem em suas atividades e relacionamentos os direcionamentos estabelecidos no nosso Código de Conduta.

Reconhecemos a integridade e a idoneidade moral de todos que, no exercício responsável de suas atribuições, cooperam para a sustentação dos princípios e valores éticos da Loopsmol, preservando suas individualidades e garantem que nossas orientações éticas sejam respeitadas em todas as nossas ações.

Todo colaborador, como exemplo da conduta ética da Loopsmol, assume seu compromisso de conhecer por inteiro as orientações e diretrizes éticas, bem como todas as políticas e regulamentações complementares, e estar de acordo com todas as medidas necessárias para sua devida sustentação.

Toda atitude, conduta ou situação que venha a se configurar como contrária aos princípios, valores e orientações estabelecidos neste Código de Conduta deve ser informada à empresa, para a sustentação contínua do alinhamento ético de nossas ações. Por conseguinte, não será aceita nenhuma forma de retaliação ou perseguição contra aqueles que livremente notificarem qualquer transgressão aos princípios e orientações deste Código de Conduta.

Eventuais dúvidas sobre os conteúdos e práticas assumidos no nosso Código de Conduta são tratadas diretamente com o departamento de Recursos Humanos ou Superior Imediato. Consideramos que cada um é responsável pelo respeito e cumprimento dos valores e

CÓPIA CONTROLADA  
REPRODUÇÃO PROIBIDA



princípios do Código de Conduta da Loopsmol, reconhecendo que faz parte de suas atividades o comprometimento com as orientações aqui estabelecidas.

E para melhor atender possíveis problemas relacionados ao não cumprimento desse Código de Conduta, foi criado um canal de comunicação que, com precisão, segurança e confidencialidade, atenderá aqueles que preferirem essa forma de comunicação.

Esse canal deve ser utilizado para relatar assuntos de qualquer situação imprópria ou questionável, por parte de colaboradores ou de pessoas externas à organização, de forma confidencial e anônima. Os relatos podem ser realizados através do e-mail:

[conduta@loopsmol.com.br](mailto:conduta@loopsmol.com.br)

## **8- Ser ético: Atitude Diária**

Ser ético é uma responsabilidade pessoal e coletiva, e com este Código de Conduta expressamos para todos os nossos colaboradores, fornecedores, clientes e demais grupos sociais com os quais a Loopsmol se relaciona os padrões de conduta aqui estabelecidos, válidos para todos os níveis hierárquicos da Loopsmol, reconhecendo que nossos princípios e valores se formam e se fortalecem na nossa atitude diária.

CÓPIA CONTROLADA  
REPRODUÇÃO PROIBIDA



## 9- Aprovações

---

Osmar Stabile  
Diretor Industrial

---

Maria Helena Fernandes  
Diretora Administrativa

## 11- Revisões

<b>Histórico de Alterações</b>			
<b>Revisão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Data</b>	<b>Responsável</b>
00	Elaboração do Código de Conduta	08/05/17	Fábio Ferreira
01	Inserido anexo 01 – Aceite formal do fornecedor	29/10/19	Fábio Ferreira
02	Revisado Item 4.1 – Colaboradores, inserido parágrafo sobre restrição de contratação de trabalho infantil e/ou escravo	09/09/23	Alessandro Rodrigues
03	Revisão geral, sem necessidade de alteração no momento, conforme acompanhamento do sistema	15/07/2025	Alessandro Rodrigues