

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

A LOOPSMOL elaborou esta política de privacidade para o site <https://loopsmol.com.br/> com a finalidade de demonstrar seu compromisso com a privacidade e segurança de seus usuários/clientes. Esta Política de Privacidade esclarece as regras de tratamento de dados que a LOOPSMOL, na qualidade de Controladora de Dados Pessoais utiliza, abrangendo a coleta, o uso, o compartilhamento, o acesso, o processamento dentre outras formas de tratar informações e Dados Pessoais de pessoas físicas, inclusive de clientes e de terceiros, para o desempenho de suas atividades. Neste contexto, o termo LOOPSMOL será utilizado para se referir a qualquer uma das pessoas jurídicas que estejam diretamente ligadas à LOOPSMOL INDUSTRIA E COMERCIO DE MOLAS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 56.035.678/0002-45, com sede na Rua Soldado Dionísio Chagas, 61, Galpão 02, Bairro Parque Novo Mundo, São Paulo-SP, incluindo quaisquer de suas subsidiárias, filiadas e/ou empresas controladas.

Aqui você também encontra informações sobre os direitos em relação aos seus Dados Pessoais, de acordo com a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. A declaração a seguir, expressa nossas práticas quanto à coleta e divulgação das informações obtidas por meio deste Site, portanto, o uso deste Site significa que você concorda com todos os termos desta Política.

1. COLETA E USO DE INFORMAÇÕES PELA LOOPSMOL:

1.1. INFORMAÇÕES DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL:

Durante sua interação junto a LOOPSMOL, usando qualquer uma das fontes de coleta dispostas em nosso site, podemos ter acesso a dados pessoais sobre você.

As informações coletadas podem incluir nome, endereço de correspondência, número de telefone fixo e/ou celular, endereço de e-mail e dados de geolocalização.

Poderemos usar suas informações pessoais para qualquer finalidade legítima da LOOPSMOL, que poderá incluir as seguintes situações: resposta às suas solicitações, processamento de suas transações, fins administrativos, verificação das seções do site que o interessam, proteção do crédito, cumprimento de obrigação legal ou regulatória e quando necessário para o cumprimento do contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados. Poderemos compartilhar também mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição. Além disso, poderemos usar suas informações pessoais em processos internos de negócios, como a melhoria do Site e a análise e gerenciamento de nossos negócios.

1.2. COLETA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS:

Coletamos os Dados do USUÁRIO quando fornecidos por você ao usar o Site, como: solicitar cotação, entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente ou em qualquer outra interação com este Site. Também podemos obter Dados Pessoais e outras informações de fontes públicas e/ou acessíveis publicamente, como Internet, meios de comunicação, mídias sociais e registros públicos e de outras fontes, conforme permitido na legislação aplicável.

Para toda a coleta de dados pessoais, a LOOPSMOL sempre seguirá as seguintes regras essenciais:

- Apenas serão coletadas informações imprescindíveis para a prestação dos serviços oferecidos;
- Se necessário, pediremos autorização ou avisaremos para coleta de novos dados, acompanhado da devida justificativa;
- Os dados pessoais coletados somente serão utilizados para cumprir com as finalidades informadas a você;

Observação: Este Site não foi criado para crianças e elas não devem fornecer informações de identificação pessoal através do Site.

1.2.1. Utilização de Cookies

Este Site muitas vezes requer o uso de cookies criptografados ou não criptografados. Cookies são arquivos que um servidor da Web transfere para o computador de um indivíduo com a finalidade de armazenar informações. Os cookies são usados pela maioria dos sites da Web e facilitam o acesso contínuo a um site específico. Eles guardam, por exemplo, informações que possibilitam a oferta de conteúdo específico aos seus interesses e têm outras finalidades, como segurança e outras funções de administração de conta. Cookies também podem rastrear informações que identifiquem pessoas.

Se não quiser que sejam coletadas informações por meio de cookies, você poderá seguir procedimentos simples na maioria dos navegadores que permitem excluir cookies existentes, recusar cookies automaticamente ou optar por recusar ou aceitar a transferência de cookies específicos para o seu computador. Consulte as instruções ou a tela de ajuda do navegador para aprender mais sobre essas funções. No entanto, observe que a recusa de cookies pode dificultar ou impossibilitar o uso de partes do Site.

2. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS:

A LOOPSMOL somente compartilha suas informações quando é necessário ou pertinente, para as finalidades previstas nos contratos com os nossos clientes e nessa Política de Privacidade, sempre visando a confidencialidade das suas informações. Alguns exemplos de situações de compartilhamento são:

- Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços disponibilizados a você, desde que devidamente aprovadas pelos processos de segurança da LOOPSMOL;
- Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da LOOPSMOL em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- No caso de transações e operações societárias envolvendo a LOOPSMOL, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

3. LINKS E PRÁTICAS DE PRIVACIDADE DE TERCEIROS:

Este Site poderá incluir links para outros sites que não são operados pela LOOPSMOL. A LOOPSMOL não é responsável pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo desses sites. Nós oferecemos estes links somente por conveniência, sendo que a inclusão de um link no site não deve ser interpretada como endosso pela LOOPSMOL ao site em questão. Caso forneça informações que o identifiquem pessoalmente em um site de terceiros, suas transações serão feitas no site de terceiros (e não neste site) e as informações fornecidas por você serão coletadas e controladas pela política de privacidade deste site de terceiros.

4. SEGURANÇA:

Este site adota medidas de segurança que ajudam a proteger contra perda, uso inadequado e alteração as informações de identificação pessoal sob seu controle. A LOOPSMOL emprega medidas de segurança consistentes com a prática padrão do setor para ajudar a proteger contra o acesso público as informações pessoais e de atividade de conta coletadas por este Site e usadas pela Empresa, além de se comprometer em respeitar a legislação aplicável atendendo as exigências relacionadas ao tratamento de dados. O acesso aos nossos bancos de dados com suas informações pessoais requer logon para fins de segurança, estando limitado à Empresa algumas atividades específicas protegidas por uma tecnologia de criptografia para comunicação segura denominada SSL. O SSL, *Secure Sockets Layer* (Camada de Soquetes Segura), é um método para ocultar informações a fim de impedir que outros indivíduos interceptem e leiam os dados enviados entre o cliente (seu computador) e o servidor (este Site).

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a LOOPSMOL garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência a você.

5. PERÍODO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais, tratados pela LOOPSMOL, serão eliminados quando não forem mais necessários aos fins para os quais foram coletados, ou quando solicitado por você, exceto na hipótese de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador, estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da LOOPSMOL, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

6. ESCOLHA E CONSENTIMENTO:

Este Site poderá lhe oferecer a oportunidade de consentir em receber comunicados de marketing da LOOPSMOL. Se você não consentir, a LOOPSMOL não enviará informações de ofertas promocionais. No entanto, independentemente de suas preferências de consentimento, a LOOPSMOL pode eventualmente precisar enviar e-mails de programas por motivos administrativos. Se após aceitar receber mensagens você decidir alterar sua escolha, talvez não seja possível alterar essa preferência de consentimento caso tenha concordado em receber mensagens de marcas específicas.

A LOOPSMOL também fornece métodos convenientes de remoção de suas informações do nosso banco de dados para que você não receba futuros comunicados ou ainda para atender suas solicitações de alteração de preferências de consentimento.

Observe que as alterações podem não entrar em vigor imediatamente. Em cada comunicação, indique claramente as informações que deseja alterar ou indique claramente que deseja remover suas informações pessoais de nosso banco de dados. Tentaremos atender à sua solicitação assim que for possível. Observe que, independentemente de qualquer solicitação de remoção ou alteração de informações pessoais, talvez precisemos manter algumas informações para fins de registro.

O Usuário deve estar ciente de que a sua solicitação poderá ser rejeitada nos termos legais, seja por motivos formais, como por exemplo na sua incapacidade de comprovar identidade ou legais, na hipótese de o pedido de exclusão de dados quando sua manutenção é tão somente livre exercício de direito pela LOOPSMOL. De todo modo, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas solicitações, a LOOPSMOL apresentará ao Usuário, as justificativas razoáveis. Os resíduos dessas informações poderão permanecer em nossos bancos de dados e em outros registros, que não serão removidos ou alterados. Nós nos reservamos o direito, de tempos em tempos, de contatar novamente usuários antigos do site para fins administrativos.

Por meio da leitura deste documento, o Usuário fica ciente que a eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para a gestão de seu cadastro junto à LOOPSMOL, quando passível de aplicação, poderá implicar no término de sua relação contratual, com o conseqüente cancelamento dos serviços então prestados.

Por fim, não nos responsabilizamos por notificar terceiros (incluindo, sem limitação, nossos prestadores de serviços ou parceiros estratégicos) com os quais já compartilhamos suas informações pessoais quanto a quaisquer alterações solicitadas de acordo com esta seção, nem quanto a informações removidas dos bancos de dados ou registros de tais entidades.

7. SEUS DIREITOS

Em cumprimento da regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a LOOPSMOL respeita e garante, ao Usuário, a possibilidade de apresentar solicitações a partir do início da vigência da Lei Geral de Proteção de Dados, baseadas nos seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados ;
- Informação sobre a possibilidade de o Usuário não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
- Revogação do consentimento.

Parte dos direitos acima expostos poderá ser exercida diretamente por você, a partir da gestão de informações de cadastro, enquanto outra parte dependerá do envio de requisição por meio dos nossos canais de atendimento, para posterior avaliação e adoção de providências necessárias.

8. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

A LOOPSMOL reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade. Qualquer alteração importante feita pela LOOPSMOL a esta Política de Privacidade será publicada aqui. Aconselhamos verificar esta página regularmente pois o uso continuado deste Site após qualquer alteração nesta Política de Privacidade será considerado uma aceitação da alteração.

9. SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES OU EXCLUSÃO DE DADOS

Para obter mais informações sobre a Política ou sobre como tratamos os seus dados pessoais, solicitar a exclusão de informações pessoais que possamos ter, ou exercer

qualquer outro direito de privacidade, você pode entrar em contato no e-mail: lgpd@loopsmol.com.br.

Última revisão em 11 de novembro de 2021.