

# **POLÍTICA DA QUALIDADE**

**ATENDER ÀS EXPECTATIVAS DOS CLIENTES E DA ORGANIZAÇÃO ATRAVÉS DE:**

- ✓ **PRODUTOS E SERVIÇOS CONFIÁVEIS;**
- ✓ **MELHORIA CONTÍNUA DOS NOSSOS PROCESSOS;**
- ✓ **DESENVOLVIMENTO DE FORNECEDORES;**
- ✓ **DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS ATRAVÉS DE TREINAMENTOS.**

## **OBJETIVOS DA QUALIDADE**

1. *Atender aos requisitos especificados pelos clientes*
2. *Estar com o desempenho melhor que a concorrência*
3. *Assegurar a lucratividade da organização*
4. *Elevar a competência dos colaboradores em suas funções*
5. *Ter funcionários motivados e satisfeitos*
6. *Assegurar que os produtos e serviços estejam em conformidade com os requisitos especificados*
7. *Melhorar o desempenho dos processos do SGQ*
8. *Assegurar confiabilidade nos fornecimentos*
9. *Ter pessoal treinado para realizar a função*

REV.: 02 APROVADA EM 03 DE JULHO 2003.

**OSMAR STABILE**  
DIRETOR INDUSTRIAL

**MARIA HELENA FERNANDES**  
DIRETORA ADMINISTRATIVA